

ISOSAAREN LIPPUKAUPPA – VARAUS- JA KAUPPAEHDOT

1. Nämä varaus- ja kauppaehdot koskevat Isosaaren reittiliikennelippuja, opastuksia ja Golf-risteilyjä.
2. Liput toimitetaan välittömästi oston yhteydessä ostajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Maksutapoina toimivat suomalaiset verkkomaksut ja debit/kredit -kortit.
3. Isosaaren lippukaupan missään myyntituotteissa ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta oston jälkeen.
4. Sairaustapauksissa palautamme matkan koko hinnan. Myös perheen matkan hinta palautetaan. Asiakkaan on kuitenkin esitettävä lääkärintodistus sairastumisestaan.
5. Jos matka peruuntuu varustamosta johtuvista syistä, varustamo palauttaa koko matkan hinnan asiakkaalle. Vaihtoehtoisesti asiakas voi käyttää lipun toisena ajankohtana näin halutessaan.
6. Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus varata paluumatkalle paikat tietyille lähdölle. Jos asiakas kuitenkin valitsee vaihtoehdon, jossa paluuaika jätetään valitsematta, varustamolla ei ole vastuuta kuljettaa asiakasta pois saaresta, jos hän ei mahdu viimeisen lautan kyytiin. Varustamo ei ole vastuussa myöhästyneiden asiakkaiden kuljettamisesta.

Varustamo:

SUOMEN SAARISTOKULJETUS OY

PL 10, 10301 KARJAA

Puhelin yleinen asiakaspalvelu ma-pe: 0102023780

Isosaaren saari-isännän puhelin: 0451455946

Sähköposti: info@suomensaaristokuljetus.fi

Isosaaren lippukaupan internetsivut: kauppa.visitisosaari.fi

Isosaaren internetsivut: www.visitisosaari.fi

Varustamon internetsivut: www.suomensaaristokuljetus.fi

Y-tunnus: 2538283-4